



Republik Österreich

**Datenschutz  
behörde**

A-1030 Wien, Barichgasse 40-42

Tel.: +43-1-52152-2569

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

DVR: 0000027

**Angaben zur Datenanwendung  
Meldung einer Datenanwendung (gemäß Anlage 2 DVRV 2002BGBl. II Nr. 24/2002)**

**Art der Meldung:**

- Neumeldung einer Datenanwendung
- Änderung einer Datenanwendung

**Bezeichnung der Datenanwendung und Zweck der Datenanwendung**

Schau auf Graz - KaM-Service - KundInnenanliegenmanagement durch zentrale Eingangsstellen  
Zweck: EDV-System zur zeitnahen, effizienten und bürgerfreundlichen Bearbeitung von KundInnenanliegen und Beschwerden durch eine gemeinsame "just-in-time"-Datenanwendung von Holding Graz und Magistrat für die Spartenbereiche Abfall, Stadtraum, Wasserwirtschaft, Graz Linien, Straßenbeleuchtung, Facilitymanagement. Die Eingangsstellen haben als "single point of contact" die Rolle von zentralen Administratoren für sämtliche eingebrachten Anliegen.

**Registernummer:**

0051853

**Nummer der Datenanwendung**

0051853/329

**Name (sonstige Bezeichnung) und Anschrift des Auftraggebers:**

Magistrat der Stadt Graz  
Hauptplatz 1  
8011 Graz  
Österreich

**Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse des Auftraggebers:**

Tel.: 0316 872 2336  
walther.nauta@stadt.graz.at

**Vertreter des Auftraggebers:**

**Vertreter des Auftraggebers in der EU bei der Datenanwendung:**

**Datenschutzbeauftragter:**

**Die Datenanwendung gehört zum**

- privaten Bereich
- öffentlichen Bereich

**Die Datenanwendung erfolgt**

- automationsunterstützt
- manuell

**Angaben zur Anwendbarkeit der Vorabkontrolle (§ 18 Abs. 2 DSG 2000):**

- Verwendung von sensiblen Daten
- Verwendung von strafrechtlich relevanten Daten
- Vorliegen eines Kreditinformationssystems
- Vorliegen eines Informationsverbundsystems
- Videoüberwachung (gemäß § 50c DSG 2000)
- Vorliegen keiner der Voraussetzungen

**Rechtsgrundlage(n) für die gemeldete Datenanwendung**

Servicevereinbarungen 2015/2016 Spartenbereich-Wasserwirtschaft abgeschlossen am 17.11.2014 zwischen der Stadt Graz und der Holding Graz – kommunale Dienstleistungen GmbH, gefertigt auf Grundlage des Gemeinderatsbeschlusses vom 04.12.2014, GZ. A8 002274/2014/0009; Beschlüsse des Gemeinderates der Landeshauptstadt Graz vom 14.12.2009, MD.23025/2009-12, vom 23.09.2010, MD.23025/2009-13, sowie vom 12.12.2010, Präs. 010539/2003/0012, („Neuorganisation Haus Graz“, Ausgliederung des Stadtraummanagements in die Holding Graz – kommunale Dienstleistungen GmbH); Service-Level-Agreement zwischen GBG und Stadt Graz vom 6.4.2016/12.4.2016; Zustimmungserklärung der Betroffenen zur Bearbeitung ihrer Anliegen nach § 8 Abs 1 Z 2 DSG, § 24 (2) Z 3 DSG 2000

**Bescheid der Datenschutzbehörde (Internationaler Datenverkehr gemäß § 13 DSG 2000):**

**Bescheid der Datenschutzbehörde (Auflagenbescheid gemäß § 21 Abs. 2 DSG 2000):**

**Bezeichnung des Informationsverbundsystems**

Schau auf Graz - KaM-Service - KundInnenanliegenmanagement durch zentrale Eingangsstellen

**Rechtsgrundlage(n) für das gesamte Informationsverbundsystem:**

Servicevereinbarungen 2015/2016 Spartenbereich-Wasserwirtschaft abgeschlossen am 17.11.2014 zwischen der Stadt Graz und der Holding Graz – kommunale Dienstleistungen GmbH, gefertigt auf Grundlage des Gemeinderatsbeschlusses vom 04.12.2014, GZ. A8 002274/2

**Name (Bezeichnung) und Anschrift des Betreibers des Informationsverbundsystems:**

Magistrat der Stadt Graz  
Hauptplatz 1  
8010 Graz  
Österreich

**Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail-Adresse des Betreibers des Informationsverbundsystems:**

Tel.: Tel.: 0316-872-2336  
walthernauta@stadt.graz.at

**Vertreter des Betreibers in der EU:**


**Besondere Angaben zum Inhalt der Datenanwendung:**

Betroffene Personengruppen	Datenarten	Nummern der Empfängerkreise
Personen, die ein Anliegen oder eine Beschwerde an den Magistrat oder ein Beteiligungsunternehmen der Stadt Graz im KAM-Service einbringen	Anrede	
	Akad. Grad	
	Name (Vorname, Nachname)	
	Firmenname	
	Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Mobiltelefon, Fax, bevorzugte Kontaktmethode)	
	Adresse	
	Anfahrt	
	ID sAPPerlot (E-Mailadresse in sAPPerlot, wenn sAPPerlot-User)	
	ID des Anliegens (automatisch vergebene Anliegensnummer)	
	Thema des Anliegens: Attribute laut Beilage 1	
	Grund des Anliegens (Anfrage, Beanstandung, Anregung, Lob, Dank)	
	Eingabeart (Telefon, E-Mail, Internet, Facebook, Twitter, sapperlot, KAM-Formular, persönlich, Provider-Suite)	
	Gewünschte Benachrichtigungsart und Inhalt der Benachrichtigungen	
	Angaben zur Erledigung: Anschreiben, Beratungsgespräch, Buchungen, Konto, Erhebung etc.	
	Angaben zur Zufriedenheit (Skala 1 bis 5)	
	Datum des Anliegens	
	Abgeschlossen am	
	Status (eingegangen, in Bearbeitung, Recherche, Warten auf Details, zurückgestellt, Problem behoben, storniert)	
	Bearbeiter	
	Georeferenzierung	
	Gerichtlich strafrechtlich	

	und zivilrechtlich relevante Sachverhalte	
	Verwaltungsstrafrechtlich relevante Sachverhalte	
Bearbeiter bzw. Benutzer von KAM im Magistrat Graz bzw. städtischen Beteiligungen	Name	
	Benutzername	
	Personalnummer	
	Kontaktdaten	
	Berechtigungen im KAM	
	Vorgesetzter, Gruppenmitgliedschaften	

**Beabsichtigte Übermittlungen aus dieser Datenanwendung:**

Nummer und Bezeichnung des Empfängerkreises	Rechtsgrundlage für die Übermittlung
---	--------------------------------------

	Unterzeichner	serialNumber=1831845058,CN=Datenschutzbehörde,C=AT
	Datum/Zeit	2020-01-24T13:04:00+01:00
	Prüfinformation	Informationen zur Prüfung des elektronischen Siegels bzw. der elektronischen Signatur finden Sie unter: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at">https://www.signaturpruefung.gv.at</a> Informationen zur Prüfung des Ausdrucks finden Sie unter: <a href="https://www.dsb.gv.at/-/amtssignatur">https://www.dsb.gv.at/-/amtssignatur</a>
	Hinweis	Dieses Dokument wurde amtssigniert.

Bereich	Betreff
Abfallwirtschaft	Abfallwirtschaft
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Abfall - Sammelstelle öffentlich - Planung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Totalabzug
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Behälter verschwunden
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Sonderentleerung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Zusatzleistung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - öffentliche Sammelstelle
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altkleider - Betreuung vor Ort
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Totalabzug
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Sonderentleerung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Zusatzleistung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Information zu Standort
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - öffentliche Sammelstelle
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Totalabzug
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Sonderentleerung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Zusatzleistung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Information zu Standort
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Grünschnitt - allgemeine Information
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Grünschnitt - Information zu Aktion
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Kompost und Erden-service - allgemeine Information
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Kompost und Erden-service - Zustellung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Leichtverpackung (LVP) - private Sammelstelle
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Leichtverpackung (LVP) - öffentliche Sammelstelle
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Metallverpackungen - private Sammelstelle
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Metallverpackungen - öffentliche Sammelstelle
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Recyclingcenter - Öffnungszeiten
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Recyclingcenter - Preise
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Recyclingcenter - Abfallarten
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Recyclingcenter - spezielle Fragen
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll - Fahrzeug beschädigt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Sperrmüll - Sperrmüllaktion
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Entleerungsplan
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Abfall - Müllraum verschmutzt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Abfall - Sammelstelle privat - Müllablagerung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Abfall - Sammelstelle öffentlich - Müllablagerung

Abfallwirtschaft	Abfallw. - Abfall - Sammelstelle privat - Planung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Abfall - Mülltrennung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Änderung (Anzahl, Volumen, Intervall)
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Neuanlage
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - allgemeine Information
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Behälter nicht entleert
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Behälter nicht/falsch zurückgestellt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Behälter kaputt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Abfuhrplan
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglas - Information zu Standort
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altglasverpackungen
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altkleider
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altkleider - Behälter nicht entleert
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altkleider - Behälter verschwunden
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altkleider - Behälter kaputt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altkleider - Abfuhrplan
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altkleider - Information zu Standort
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Änderung (Anzahl, Volumen, Intervall)
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Neuanlage
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - allgemeine Information
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Behälter nicht entleert
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Behälter nicht/falsch zurückgestellt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Behälter verschwunden
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Behälter kaputt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Altpapier - Abfuhrplan
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Änderung (Anzahl, Volumen, Intervall)
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Neuanlage
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - allgemeine Information
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Behälter nicht entleert
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Behälter nicht/falsch zurückgestellt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Behälter verschwunden
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Behälterreinigung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Behälter kaputt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Bio - Abfuhrplan
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Containerservice

Abfallwirtschaft	Abfallw. - Giftmüllexpress/Problemstoffe
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Grünschnitt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Grünschnitt - Abholung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Grünschnitt - Anlieferung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Grünschnitt - Christbaumsammlung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Grünschnitt - Säcke
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Grünschnitt - Terminvereinbarung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Kompost und Erdenservice
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Kompost - Gartenerde
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Kompost - Lärchenrinde
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Kompost - Qualitätskompost
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Leichtverpackung (LVP)
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Metallverpackungen
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Recyclingcenter
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll - Abmeldung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll - Änderung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll - Anmeldung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll - allgemeine Information
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll - Behälter nicht entleert
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll - Behälter nicht/falsch zurückgestellt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll - Behälter beschädigt
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll - Entleerungsplan
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Restmüll - Sonderentleerung
Abfallwirtschaft	Abfallw. - Sperrmüll
Abfallwirtschaft	Abfallwirtschaft
<b>Bau- und Anlagenbehörde</b>	<b>Bau- und Anlagenbehörde</b>
Bau- und Anlagenbehörde	Bau- und Anlagenbehörde - Bauen und Bewilligungen
Bau- und Anlagenbehörde	Bau- und Anlagenbehörde - Veranstaltungen
Beleuchtung	Energie Graz - Straßenbeleuchtung - defekt
Beleuchtung	Energie Graz - Straßenbeleuchtung
Beleuchtung	Energie Graz - Straßenbeleuchtung - zu dunkel
Beleuchtung	Energie Graz - Straßenbeleuchtung - blendet
Beleuchtung	Energie Graz - Anstrahlung/Anleuchtung
Beleuchtung	Energie Graz - Anstrahlung/Anleuchtung - blendet
Beleuchtung	Energie Graz - Anstrahlung/Anleuchtung - defekt
Beleuchtung	Energie Graz - Anstrahlung/Anleuchtung - zu dunkel

Beleuchtung	Energie Graz
<b>Bildung</b>	<b>Bildung</b>
Bildung	Bildung - Kinderbetreuungseinrichtungen
Bildung	Bildung - Kinderbetreuung - Hort
Bildung	Bildung - Kinderbetreuung - Kindergarten
Bildung	Bildung - Kinderbetreuung - Kinderkrippe
Bildung	Bildung - Kinderbetreuung - Schulische Tagesbetreuung
Bildung	Bildung - Kinderbetreuung - Tagesmütter/väter
Bildung	Bildung - Schulen
<b>BürgerInnenamt</b>	<b>BürgerInnenamt</b>
BürgerInnenamt	BürgerInnenamt - Gewerbeberechtigungen
BürgerInnenamt	BürgerInnenamt - Meldewesen
BürgerInnenamt	BürgerInnenamt - Meldewesen - Anmeldung
BürgerInnenamt	BürgerInnenamt - Meldewesen - Meldeauskunft
BürgerInnenamt	BürgerInnenamt - Wahlen
BürgerInnenamt	BürgerInnenamt - Standesamt/Staatsbürgerschaft
BürgerInnenamt	BürgerInnenamt - Änderung des Namens
<b>Datenschutz</b>	<b>Datenschutz</b>
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzbegehren
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzbegehren - Antrag auf Auskunft Artikel 15
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzbegehren - Antrag auf Löschung Artikel 17
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzbegehren - Antrag auf Einschränkung Artikel 18
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzbegehren - Antrag auf Übertragung der Daten Artikel 20
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzbegehren - Antrag auf Widerspruch Artikel 21
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzverletzung - Artikel 33
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzbegehren - Anfrage zum Kunden PIN
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzbeschwerde
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzverletzung
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzbegehren - Videoauskunft Linien
Datenschutz	Datenschutz - Datenschutzbegehren - Videoauskunft Standorte
Datenschutz	Informationssicherheit
Datenschutz	Informationssicherheit - Anliegen extern
Datenschutz	Informationssicherheit - Anliegen intern
<b>GBG</b>	<b>GBG</b>
GBG	GBG - Öffentliche WCs
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Abfallbehälter (auch Spritzen)
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Abfallbehälter (auch Spritzen) - defekt



GBG	GBG - Öffentliche WCs - Abfallbehälter (auch Spritzen) - überfüllt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Abfallbehälter (auch Spritzen) - verschmutzt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Beleuchtung
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Beleuchtung - defekt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Beleuchtung - unvollständig/fehlt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil außen
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil außen - defekt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil außen - Graffiti
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil außen - verschmutzt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil innen
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil innen - defekt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil innen - Graffiti
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Gebäudeteil innen - verschmutzt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Papier/Seife
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Papier/Seife - defekt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Papier/Seife - unvollständig/fehlt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Toilette/Waschbecken
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Toilette/Waschbecken - defekt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Toilette/Waschbecken - unvollständig/fehlt
GBG	GBG - Öffentliche WCs - Toilette/Waschbecken - verschmutzt
<b>Gesundheitsamt</b>	<b>Gesundheitsamt</b>
Gesundheitsamt	Gesundheitsamt - Tiere
Gesundheitsamt	Gesundheitsamt - Gesundheit
Gesundheitsamt	Tiere
Gesundheitsamt	Tiere - Kleintiere
Gesundheitsamt	Tiere - Kleintiere - Verletzt
Gesundheitsamt	Tiere - Kleintiere - Tot
Gesundheitsamt	Tiere - Kleintiere - Vernachlässigt
Gesundheitsamt	Tiere - Kleintiere - Gequält
Gesundheitsamt	Tiere - Kleintiere - Freilaufend
Gesundheitsamt	Tiere - Wildtiere
Gesundheitsamt	Tiere - Wildtiere - Wildunfall
Gesundheitsamt	Tiere - Nutztiere
Gesundheitsamt	Tiere - Nutztiere - Verletzt
Gesundheitsamt	Tiere - Nutztiere - Tot
Gesundheitsamt	Tiere - Nutztiere - Vernachlässigt
Gesundheitsamt	Tiere - Nutztiere - Gequält

Gesundheitsamt	Tiere - Nutztiere - Freilaufend
Gesundheitsamt	Tiere - Mehrere betroffene Tierarten
Gesundheitsamt	Tiere - Mehrere betroffene Tierarten - Verletzt
Gesundheitsamt	Tiere - Mehrere betroffene Tierarten - Tot
Gesundheitsamt	Tiere - Mehrere betroffene Tierarten - Vernachlässigt
Gesundheitsamt	Tiere - Mehrere betroffene Tierarten - Gequält
Gesundheitsamt	Tiere - Mehrere betroffene Tierarten - Freilaufend
<b>GPS</b>	<b>GPS</b>
GPS	GPS - Garagen
GPS	GPS - Garagen - P+R Anlagen
GPS	GPS - Garagen - Privat
GPS	GPS - Handyparken
GPS	GPS - Ordnungswache
GPS	GPS - Parkscheinautomaten
GPS	GPS - Parkscheinautomaten - Münzkassettenwechsel
GPS	GPS - Parkscheinautomaten - Reklamation
GPS	GPS - Parkscheinautomaten - Versetzungen
GPS	GPS - Personal
GPS	GPS - Personal - Bewerbungen
GPS	GPS - Sicherheitsdienst
GPS	GPS - Sicherheitsdienst - Brandschutz
GPS	GPS - Sicherheitsdienst - Revierdienst
GPS	GPS - Sicherheitsdienst - Veranstaltungen
GPS	GPS - Sicherheitsdienst - Werttransport
GPS	GPS - Verkehrsüberwachung
GPS	GPS - Verkehrsüberwachung - Parkraumüberwachung öffentlich
GPS	GPS - Verkehrsüberwachung - Parkraumüberwachung privat
GPS	GPS - Verkehrsüberwachung - Schulwegsicherung
GPS	GPS - Verkehrsüberwachung - Verkehrsregelung
<b>Immobilien</b>	<b>Immobilien</b>
Immobilien	Stadtimmobilien
<b>Jugendamt</b>	<b>Jugendamt</b>
Jugendamt	Jugendamt - Kinder, Jugend und Familie
<b>Kulturamt</b>	<b>Kulturamt</b>
Kulturamt	Kulturamt - Denkmal
Kulturamt	Kulturamt - Denkmal - defekt
Kulturamt	Kulturamt - Denkmal - Graffiti

Kulturamt	Kulturamt - Denkmal - verschmutzt
Kulturamt	Kulturamt - Kultur
<b>Linien</b>	<b>Linien - Ticketautomat</b>
Linien	Linien - Ticketautomat - Defekt
Linien	Linien - Ticketautomat - Verschmutzt
Linien	Linien - Fahrzeuge
Linien	Linien - Fahrzeuge - Defekt
Linien	Linien - Fahrzeuge - Verschmutzt
Linien	Linien - Haltestellen - Unvollständig/fehlt
Linien	Linien - Elektronische Abfahrtsanzeige
Linien	Linien - Elektronische Abfahrtsanzeige - Defekt
Linien	Linien - Elektronische Abfahrtsanzeige - Verschmutzt
Linien	Linien
Linien	Linien - Ersatzverkehr
Linien	Linien - Fahrgastbeirat
Linien	Linien - Fahrplan
Linien	Linien - Fahrscheinkontrollen
Linien	Linien - Fundsache
Linien	Linien - Haltestellen
Linien	Linien - Haltestellen - Aushang/Fahrgastinformation
Linien	Linien - Haltestellen - Ausstattung
Linien	Linien - Haltestellen - Sauberkeit
Linien	Linien - Haltestellen - Stelen
Linien	Linien - Haltestellen - Winterdienst
Linien	Linien - Infrastruktur
Linien	Linien - Infrastruktur - Baustellen
Linien	Linien - Infrastruktur - Gleise
Linien	Linien - Onlineshop
Linien	Linien - Onlineshop - Rechnung
Linien	Linien - Onlineshop - Tarifrfrage
Linien	Linien - Onlineshop - Techn. Support
Linien	Linien - Servicestellen
Linien	Linien - Servicestellen - Mobilitätszentrum
Linien	Linien - Servicestellen - Team Servicequalität
Linien	Linien - Servicestellen - Verkehrsdauerdienst Jakominiplatz
Linien	Linien - Tarif
Linien	Linien - Verkehr

Linien	Linien - Verkehr - Bus
Linien	Linien - Verkehr - Schloßbergbahn/Lift
Linien	Linien - Verkehr - Straßenbahn
Linien	Linien - tim
Linien	Linien - tim - Abrechnung
Linien	Linien - tim - Anmeldung
Linien	Linien - tim - Sonstiges
<b>Magistratsdirektion</b>	<b>Magistratsdirektion</b>
Magistratsdirektion	Magistratsdirektion - Sonstiges
Magistratsdirektion	Webformular BürgerInnenanliegen - Allgemeines Anliegen
Magistratsdirektion	Webformular BürgerInnenanliegen
Magistratsdirektion	Abteilung für Kommunikation
<b>Personalamt</b>	<b>Personalamt</b>
Personalamt	Personalamt - Freie Stellen und Praktika
<b>Servicestellen</b>	<b>Servicestellen</b>
Servicestellen	Servicestellen - Blaue- und Grüne Zone
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Gefunden
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Öffnungszeiten
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Verloren
Servicestellen	Servicestellen - Handy-Signatur
Servicestellen	Servicestellen - Heizkostenzuschuss Land
Servicestellen	Servicestellen - Hundeanmeldung
Servicestellen	Servicestellen - Öffnungszeiten
Servicestellen	Servicestellen - PSMG
Servicestellen	Servicestellen - Strafregisterbescheinigung
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Für Fahrradabfrage
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Antworten
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Botschaft
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Führerschein
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Reisepass
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Retoursendung Bestätigung
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Versand
Servicestellen	Servicestellen - Fundservice - Verwahrgelder
Servicestellen	Servicestellen - Bezirksräte
Servicestellen	Servicestellen - GR-/BR-Anträge/-Anfragen
<b>Sonstiges</b>	<b>Sonstiges - Betreff nicht im System</b>

Sonstiges	KAM
Sonstiges	Keine Zuständigkeit/Weiterleitung
Sonstiges	Sonstiges
Sonstiges	Sonstiges - Bescheide/Kommissionseinladungen
Sonstiges	Sonstiges - Rechnungen/Mahnungen/Bestellungen
Sonstiges	Sonstiges - Schulungsangebote/Kurse
Sonstiges	Sonstiges - Verordnungen/Ansuchen um Ausnahmegenehmigung
Sonstiges	Sonstiges - Vandalismus
Sonstiges	Stadtraum - Beleuchtung/Ampeln
Sonstiges	KAM - Software/App/Entwicklung
Sonstiges	Sonstiges - Beschwerde über Mitarbeiter
Sonstiges	Sonstiges - Versicherungsangelegenheiten
<b>Sozialamt</b>	<b>Sozialamt</b>
Sozialamt	Soziales - Beschwerde
Sozialamt	Soziales - Mindestsicherung
Sozialamt	Soziales - Mindestsicherung - Frage zur Auszahlung
Sozialamt	Soziales - Mindestsicherung - rechtliche Anfrage
Sozialamt	Soziales - Beschwerde - Behindertenhilfe
Sozialamt	Soziales - Beschwerde - Heimkosten
Sozialamt	Soziales - Beschwerde - Mindestsicherung
Sozialamt	Soziales - Beschwerde - Pflege/Controlling
Sozialamt	Soziales - Beschwerde - Sozialarbeit
Sozialamt	Soziales - Beschwerde - Sozialcard
Sozialamt	Soziales - Sozialhilfe
Sozialamt	Soziales - Sozialhilfe - Frage zur Auszahlung
Sozialamt	Soziales - Sozialhilfe - rechtliche Anfrage
Sozialamt	Soziales - Mindestsicherung - Berechnung
Sozialamt	Soziales - Mindestsicherung - Bescheid
Sozialamt	Soziales - Sozialhilfe - Berechnung
Sozialamt	Soziales - Sozialhilfe - Bescheid
<b>Sportamt</b>	<b>Sportamt</b>
Sportamt	Sportamt - Sportplatz
Sportamt	Sportamt - Sportplatz - verschmutzt
Sportamt	Sportamt - Sportplatz - defekt
Sportamt	Sportamt - Sportplatz - Graffiti
Sportamt	Sportamt - Sport und Ferienkurse
<b>Stadtraum</b>	<b>Stadtraum</b>

Stadtraum	Stadtraum - Verkehrsspiegel - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Verkehrsspiegel - defekt
Stadtraum	Stadtraum - Verkehrszeichen - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Verkehrszeichen - defekt
Stadtraum	Stadtraum - Grünraum
Stadtraum	Stadtraum - Trinkbrunnen - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Trinkbrunnen - beschädigt
Stadtraum	Stadtraum - Zierbrunnen
Stadtraum	Stadtraum - Zierbrunnen - Defekt
Stadtraum	Stadtraum - Zierbrunnen - Verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Baumeinfassung/Grünstreifen
Stadtraum	Stadtraum - Baumeinfassung/Grünstreifen - beschädigt
Stadtraum	Stadtraum - Baumeinfassung/Grünstreifen - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Baumschnitt
Stadtraum	Stadtraum - Fahrbahn/Rinnsal
Stadtraum	Stadtraum - Fahrbahn/Rinnsal - beschädigt
Stadtraum	Stadtraum - Fahrbahn/Rinnsal - Frostschäden
Stadtraum	Stadtraum - Fahrbahn/Rinnsal - Markierung
Stadtraum	Stadtraum - Fahrbahn/Rinnsal - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Fahrradabstellplatz
Stadtraum	Stadtraum - Fahrradabstellplatz - beschädigt
Stadtraum	Stadtraum - Fahrradabstellplatz - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Fahrradleichen
Stadtraum	Stadtraum - Gehsteig
Stadtraum	Stadtraum - Gehsteig - beschädigt
Stadtraum	Stadtraum - Gehsteig - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Haltestelle
Stadtraum	Stadtraum - Haltestelle - beschädigt
Stadtraum	Stadtraum - Haltestelle - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Heckenschnitt
Stadtraum	Stadtraum - Hundewiese/Hundezone
Stadtraum	Stadtraum - Mäharbeiten
Stadtraum	Stadtraum - Papierkorb
Stadtraum	Stadtraum - Papierkorb - defekt
Stadtraum	Stadtraum - Papierkorb - Hundekotsackerl
Stadtraum	Stadtraum - Papierkorb - Neuaufstellung
Stadtraum	Stadtraum - Papierkorb - überfüllt

Stadtraum	Stadtraum - Papierkorb - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Radweg
Stadtraum	Stadtraum - Radweg - beschädigt
Stadtraum	Stadtraum - Radweg - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Sammelstellen
Stadtraum	Stadtraum - Sammelstellen - defekt
Stadtraum	Stadtraum - Sammelstellen - überfüllt
Stadtraum	Stadtraum - Sammelstellen - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Spielplatz/Park/Sitzbänke
Stadtraum	Stadtraum - Spielplatz/Park/Sitzbänke - defekt
Stadtraum	Stadtraum - Spielplatz/Park/Sitzbänke - Neuaufstellung
Stadtraum	Stadtraum - Spielplatz/Park/Sitzbänke - verschmutzt
Stadtraum	Stadtraum - Tierkadaver
Stadtraum	Stadtraum - Trinkbrunnen
Stadtraum	Stadtraum - Unwetterschäden
Stadtraum	Stadtraum - Verkehrsspiegel
Stadtraum	Stadtraum - Verkehrszeichen
Stadtraum	Stadtraum - Winterdienst
Stadtraum	Stadtraum - Winterdienst - Allgemeine Auskünfte
Stadtraum	Stadtraum - Winterdienst - Einfahrt
Stadtraum	Stadtraum - Winterdienst - Gehsteig
Stadtraum	Stadtraum - Winterdienst - Geh- und Parkweg
Stadtraum	Stadtraum - Winterdienst - Haltestelle
Stadtraum	Stadtraum - Winterdienst - Radweg
Stadtraum	Stadtraum - Winterdienst - Straße
Stadtraum	Stadtraum - Illegale Müllablagerungen
Stadtraum	Stadtraum - Laub
Stadtraum	Stadtraum - Baustellen
Stadtraum	Stadtraum - Neophyten
Stadtraum	Stadtraum - Veranstaltungsservice
<b>Strassenamt</b>	<b>Strassenamt</b>
Stadtraum	Stadtraum - Pflanzenverleih
Strassenamt	Stadtraum - Fahrradleichen - defekt
Strassenamt	Stadtraum - Verkehr und Parken
Strassenamt	Linien - GrazMobil
Strassenamt	Linien - GrazMobil - Bezahlung
Strassenamt	Linien - GrazMobil - Tarifrfrage

Strassenamt	Linien - GrazMobil - Techn. Support
<b>Tourismus</b>	<b>Tourismus</b>
<b>Umweltamt</b>	<b>Umweltamt</b>
Umweltamt	Umweltamt - Umwelt
<b>Wasserwirtschaft</b>	<b>Wasserwirtschaft</b>
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - NA
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Hydrant
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Korrektur
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Jahresz.
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkbrunnen
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkbrunnen - Neuaufstellung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkbrunnen - Defekt
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkbrunnen - Verschmutzt
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - DSGVO
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Kontakt
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Mehrverbr.
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Zahlungs.
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Zusatz-Inf
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - PIN
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - AVB
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Antwort
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Abwasser - Geruchsbelästigung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Abwasser - Kanaldeckel locker/klappert
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Abwasser
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Abwasser - Regeneinlaufschacht/Entwässerungsschacht verstopft
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Abwasser - Rückstau
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Abwasser - Überschwemmung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Ablese
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Anlagenadr
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Beschwerden
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Guthaben
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Inkasso
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Konto
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Labor
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Mahnung



Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Namensänderung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Postadr.
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Rechnung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - SEPA
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Teilzahlung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - unzustellbare Post
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Wasserhärte
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Wasserpreis
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Versorgung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Zählerstand Erhebung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Zählerwechsel
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Zahlschein
Wasserwirtschaft	Wasserwirtschaft
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Weiterl.
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - WaTausch
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Anschluss
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Ummeldung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - TZB
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Rückz.
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Retourpost
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Mahnwesen
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Lob, Dank
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - KAM
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Kaltw.
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Erhebung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Duplikate
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Buchungen, Konto
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Beratung
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Anshr.
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Skonto
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Abwasser - ZSK
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Trinkwasser - Backoffice
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Abwasser - Schachteinbruch
Wasserwirtschaft	Wasserw. - Abwasser - RE-Einbruch
<b>Wohnungsangelegenheiten</b>	<b>Wohnungsangelegenheiten</b>
Wohnungsangelegenheiten	Wohnen